

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»  
Экономический факультет  
Кафедра экономики и управления в АПК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**Направление подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) Производственный менеджмент**

**Квалификация выпускника бакалавр**

Вологда – Молочное  
2023 г.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Производственный менеджмент

Разработчик, к.э.н., доцент Родионова Т.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в АПК от «24» января 2023 года, протокол №6.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Шилова И.Н.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета «16» февраля 2023 года, протокол №6.

Председатель методической комиссии, к.ф.н., доцент Дьякова Н.С.

## 1 Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель изучения дисциплины** «Управление качеством» дать будущим специалистам теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9001.

### **Задачи дисциплины:**

1. дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
2. научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9001;
3. дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
4. ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Индекс дисциплины Б1.В.18

Область профессиональной деятельности выпускников:

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере информационно-аналитического обеспечения и оперативного управления персоналом организаций любой организационно-правовой формы и в любых видах экономической деятельности).

**Виды профессиональной деятельности выпускников:** информационно-аналитическая; организационно-управленческая; финансовая; предпринимательская.

**Объекты профессиональной деятельности выпускников:** процессы управления организациями различных организационно-правовых форм; процессы государственного и муниципального управления.

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной Блока 1, части, формируемой участниками образовательных отношений дисциплин федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Производственный менеджмент» (бакалавриат) (Б1.В.18).

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин «Организация инновационной деятельности», «Инновационный менеджмент».

## 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
ПК-2 Способен оценивать эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	ИД-1 ПК-2 Знать методы оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки ИД-2 ПК-2 Уметь оценивать эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки ИД-3 ПК-2 Владеть методами оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной

## 4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы.

### 4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов Очная форма обучения 7 семестр	Всего часов Очно-заочная форма обучения 7 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>68</b>	<b>34</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	34	17
Практические занятия (ПЗ)	34	17
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>67</b>	<b>83</b>
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
<b>Общая трудоёмкость дисциплины, часы</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### 4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

#### **Раздел 1. Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики**

- 1.1. Понятие качества, его многоаспектность.
- 1.2. Роль качества продукции в рыночной экономике.
- 1.3. Составляющие качества продукции (продукта и услуги).
- 1.4. Факторы, влияющие на качество продукции.

#### **Раздел 2. Место и роль дисциплины в учебном процессе**

- 2.1. Проблема повышения качества продукции и услуг имеет социальное, научно-техническое и экономическое значения.
- 2.2. Эффект повышения качества для производителя, потребителя и государства

#### **Раздел 3. Возникновение и развитие управления качеством**

- 3.1. История развития систем управления качеством.
- 3.2. Комплексное и тотальное управление качеством.
- 3.3. Зарубежный и российский опыт управления качеством.

#### **Раздел 4. Терминология в области качества**

- 4.1. Международный стандарт ИСО 9000:2005 - основной нормативный документ по терминологии в области качества.
- 4.2. Анализ определений основных терминов.

#### **Раздел 5. Показатели качества продукции**

- 5.1. Признаки классификации показателей качества.
- 5.2. Показатели качества: по количеству характеризующих свойств, по характеризующим свойствам, по способу выражения, по этапам определения значений показателей.

#### **Раздел 6. Принципы обеспечения качества и управления качеством**

- 6.1. Понятие, содержание и структура механизма управления.
- 6.2. Основные подсистемы механизма управления: общая, специальная и обеспечивающая

#### **Раздел 7. Управление качеством: понятие, сущность, цели, задачи**

- 7.1. Место управления качеством в системе общего менеджмента.
- 7.2. Планирование, обеспечение и постоянное улучшение качества. Система тотального

управления качеством.

7.3. Основные принципы менеджмента качества, на которых базируется стандарт ИСО 9001:2008.

#### **Раздел 8. Функции управления качеством**

8.1. Состав, содержание и характеристика функций управления качеством.

8.2. Политика качества, планирование качества, организация работ по качеству, мотивация и обучение персонала, контроль качества и информация о качестве, разработка мероприятий по качеству, принятие решений и их реализация, взаимодействие с внешней средой.

8.3. Статистические методы контроля качества.

#### **Раздел 9. Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятиях**

9.1. Разработка руководства по качеству и Программ качества.

9.2. Роль и задачи службы управления качеством.

9.3. Проверки систем качества: внутренние проверки, проверки второй стороной (заказчиком), проверки третьей (независимой) стороной.

9.4. Роль и задачи метрологической службы в управлении качеством.

#### **Раздел 10. Стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества**

10.1. Понятие стандартизация.

10.2. Цели стандартизации.

10.3. Документы в области стандартизации.

10.4. Деятельность национального органа РФ по стандартизации.

10.5. Понятие оценка и подтверждение соответствия.

10.6. Схемы подтверждения соответствия.

10.7. Добровольная сертификация.

10.8. Обязательная сертификация продукции и услуг.

10.9. Сертификация систем менеджмента качества.

#### **Раздел 11. Правовые вопросы в области качества**

11.1. Законодательная основа обеспечения качества в РФ.

11.2. Федеральные законы РФ «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об обеспечении единства измерений».

11.3. Понятие технический регламент, его виды и порядок принятия.

### **4.3 Разделы учебной дисциплины и вид занятий**

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль	Всего
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики	2	2		6	1	11
2	Место и роль дисциплины в учебном процессе	4	4		6	1	15
3	Возникновение и развитие управления качеством	4	4		6	1	15
4	Терминология в области качества	4	4		6	1	15
5	Показатели качества продукции	2	2		6	1	11
6	Принципы обеспечения качества и управления качеством	4	4		6	1	15

7	Управление качеством: понятие, сущность, цели, задачи	4	4		6	1	15
8	Функции управления качеством	4	4		6	1	15
9	Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятиях	2	2		6	0,5	10,5
10	Стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества	2	2		6	0,5	10,5
11	Правовые вопросы в области качества	2	2		7		11
Всего часов		34	34		67	9	144

## 5 Матрица формирования компетенций по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Профессиональные компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-2	
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики	+	1
2	Место и роль дисциплины в учебном процессе	+	1
3	Возникновение и развитие управления качеством	+	1
4	Терминология в области качества	+	1
5	Показатели качества продукции	+	1
6	Принципы обеспечения качества и управления качеством	+	1
7	Управление качеством: понятие, сущность, цели, задачи	+	1
8	Функции управления качеством	+	1
9	Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятии	+	1
10	Стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества	+	1
11	Правовые вопросы в области качества	+	1

## 6 Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего 68 часов, в том числе лекции 34 часа, практические занятия 34 часа, лабораторные занятия не предусмотрены. Интерактивные занятия от общего объема аудиторных занятий составляют 25%.

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	ПЗ	Групповая работа на тему «Функции управления качеством» с применением презентаций (в мультимедиа)	4
7	ПЗ	Групповая работа на тему «Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятиях»	5
7	Л	Проблемная лекция на тему «Правовые вопросы в области качества» с применением презентаций (в мультимедиа)	4
7	Л	Проблемная лекция на тему «Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики» с применением презентаций (в мультимедиа)	4
Итого			17

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

### 7.1 Виды самостоятельной работы, порядок их выполнения и контроля

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды СРС	Порядок выполнения СРС	Метод контроля
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
2	Место и роль дисциплины в учебном процессе	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
3	Возникновение и развитие управления качеством	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
4	Терминология в области качества	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
5	Показатели качества продукции	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
6	Принципы обеспечения качества и управления качеством	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
7	Управление качеством: понятие, сущность, цели, задачи	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
8	Функции управления качеством	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
9	Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятии	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
10	Стандартизация и сертификация продукции, производств и систем качества	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование
11	Правовые вопросы в области качества	Работа с литературой Подготовка к устному опросу, тестированию	Работа с лекционным материалом, основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами	Устный опрос, тестирование

### 7.2 Контрольные вопросы для самопроверки

№ п/п	Раздел дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Качество как фактор успеха в условиях рыночной экономики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как соотносятся принципы конкурентоспособности и качества продукции?</li> <li>2. Какие причины обуславливают необходимость повышения качества продукции, услуг?</li> <li>3. Проанализируйте соотношение таких категорий как качество, ценность, стоимость.</li> </ol>
2	Место и роль дисциплины в учебном процессе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте содержание предмета изучения курса.</li> <li>2. Почему проблемы управления качеством переместились из плоскости инженерно-технических в плоскость управленческих проблем?</li> <li>3. Обоснуйте необходимость изучения курса «Управление качеством» в системе подготовки менеджеров.</li> </ol>
3	Возникновение и развитие управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите известные вам аспекты категории «качество».</li> <li>2. Раскройте современных подходов к определению качества, кажите их достоинства и недостатки.</li> <li>3. В чем сущность основных направлений развития Управления качеством в России?</li> <li>4. Перечислите основные особенности японского опыта УК.</li> <li>5. В чем сущность опыта УК в США?</li> </ol>
4	Терминология в области качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определения категориям: <ul style="list-style-type: none"> <li>- качество;</li> <li>- управление качеством;</li> <li>- система качества;</li> <li>- петля качества.</li> </ul> </li> <li>2. Объедините изучаемые понятия и термины в следующие группы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия и термины, относящиеся к качеству;</li> <li>- понятия, относящиеся к менеджменту;</li> <li>- понятия, относящиеся к организации;</li> <li>- понятия, относящиеся к процессам и продукции.</li> </ul> </li> </ol>
5	Показатели качества продукции	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведите примеры качественных и количественных характеристик качества продукции, услуги.</li> <li>2. Приведите примеры методов определения показателей качества продукции по способу получения информации.</li> <li>3. Поясните различия оценки уровня качества продукции дифференциальным, комплексным и качественным методами.</li> </ol>
6	Принципы обеспечения качества и управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение понятию «принцип».</li> <li>2. Назовите принципы обеспечения качества продукции, услуги.</li> <li>3. Раскройте содержание механизма управления качеством.</li> </ol>
7	Управление качеством: понятие, сущность, цели, задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте значение управления качеством в системе общего менеджмента.</li> <li>2. Дайте характеристику сущности концепции TQM.</li> <li>3. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?</li> <li>4. Перечислите основные принципы менеджмента качества, на которых базируется стандарт ИСО 9001:2008.</li> </ol>
8	Функции управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные функции службы менеджмента в компании?</li> <li>2. Дайте характеристику основных функций управления качеством.</li> <li>3. Раскройте взаимосвязь методов управления качеством с соответствующими функциями.</li> </ol>
9	Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем качества на предприятии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите элементы систем качества.</li> <li>2. Перечислите особенности стандартов ИСО 9000 для различных вариантов производства.</li> <li>3. Перечислите этапы разработки руководства по качеству и Программ качества.</li> </ol>
10	Стандартизация и сертификация продукции,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем различие и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?</li> </ol>



	производств и систем качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации, стандартизации.</li> <li>3. Каков порядок проведения сертификации продукции?</li> </ol>
11	Правовые вопросы в области качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что входит в законодательную основу обеспечения качества в РФ?</li> <li>2. Назовите документы в области стандартизации в РФ.</li> <li>3. Какие существуют виды ответственности за нарушение законодательства в области обеспечения качества?</li> </ol>

### 7.3 Вопросы для промежуточной аттестации

#### Вопросы для экзамена

1. Качество как фактор успеха деятельности предприятия. Факторы, влияющие на качество продукции. Значение повышения качества продукции.

2. Ключевые понятия: продукция, работа, услуга, понятия: потребности, потребительная стоимость, качество продукции (работы, услуги).

3. Качество как социально-экономическая категория. Основные аспекты категории качества Качество жизнедеятельности.

4.Классификация показателей качества продукции. Показатели назначения.

5.Показатели качества продукции: показатели надежности.

6.Показатели качества услуги: отличительные особенности, специфические показатели.

7. Методы определения значений показателей качества продукции.

8.Методы оценки уровня качества продукции.

9.Качество и конкурентоспособность продукции. Оценка конкурентоспособности продукции.

10.Измерение качества продукции: сущность и назначение. Понятие «квалиметрия».

11.Метрологическое обеспечение измерения качества (понятие, основные показатели, эталоны, уровни поверочной схемы – как основа обеспечения единства измерений).

12.Управление качеством: понятие, критерии. Основные принципы и функции управления качеством.

13.Методы управления качеством (понятие и общая классификация).

14.Организационные методы управления качеством.

15.Экономические методы управления качеством.

16. Национальная и международные премии в области качества.

17.Методы управления качеством: социально-психологические и технологические методы.

18.Контроль качества продукции - как важнейшая функция управления качеством: сущность, назначение. Виды производственного контроля качества.

19.Понятие системы контроля качества, ее элементы и принципы построения. Специальные службы системы контроля на предприятии.

20.Статистические методы контроля качества.

21.Европейский опыт управления качеством.

22.Опыт управления качеством в США.

23.Опыт управления качеством в Японии.

24.Отечественный опыт управления качеством.

25.Основные этапы развития систем качества.

26.Формирование и развитие американской научной школы управления качеством: концепция Дж. Джурана, Ф.Кросби, А.Фейгенбауна.

27.Формирование и развитие японской школы управления качеством.

28. Понятие «петля качества». Жизненный цикл продукта как сфера управления качеством.
29. Концепция управления качеством У.Э. Деминга: принципы, понятия «пять смертельных болезней», «цепная реакция» и «цикл Деминга».
30. «Участники» (субъекты) управления качеством и их роли.
31. Концепция всеобщего управления качеством (TQM): понятие, основные положения, цели и принципы.
32. Принципы TQM управления качеством продукции (работ, услуг): ориентация всех целей на потребителя, вовлеченность высшего руководства.
33. Принципы TQM управления качеством продукции (работ, услуг): процессный и системный подход к управлению качеством.
34. Принципы TQM управления качеством продукции (работ, услуг): постоянное улучшение, принятие решений, взаимоотношения с поставщиками.
35. Содержание новейших методов и подходов к управлению качеством.
36. Международные стандарты ИСО серии 9000: история создания, назначение, состав и структура. Гармонизация стандартов.
37. Деятельность международной организации по стандартизации (ИСО) в области обеспечения качества: история, организационная структура, основные
38. Создание систем качества. Обеспечение функционирования и совершенствование систем качества.
39. Основы технического регулирования в РФ: сущность, принципы, область регулирования, документы системы технического регулирования.
40. Технические регламенты: понятие, цели и виды. Порядок разработки и принятия.
41. Стандартизация: понятие, цели, принципы, объекты и ее роль в управлении качеством. Виды стандартизации.
42. Стандартизация: субъекты и основные документы на территории РФ.
43. Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Схема подтверждения соответствия.
44. Сертификация продукции (работ, услуг): определение, назначение и виды.
45. Сертификация систем качества: значение, принципы, объекты, порядок проведения.
46. Разработка, внедрения и обеспечение функционирования систем качества на предприятиях.
47. Затраты на качество продукции: основные понятия о затратах, классификация (структура) затрат на качество; затраты на соответствие и затраты на несоответствие.
48. Маркировка продукции: назначение, структура штрих-кодирование.
49. Закон РФ «О защите прав потребителя»: структура и сфера действия.
50. Правовое обеспечение в области управления качеством: сущность, цель, нормативно-правовая база в РФ.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1 Основная литература:**

1. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2019. - 231 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1013988>
2. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2019. - 299 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка:

<http://znanium.com/go.php?id=1006756>

3. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон.дан. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 224 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1036974>

4. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Магер. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2021. - 176 с. - (Высшее образование). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1021897>

### **8.2 Дополнительная литература, в том числе методические указания:**

1. Управление качеством: методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент/сост. Т.Г. Родионова. – Вологда – Молочное: ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА, 2021. – 12 с.

2. Управление качеством: резервы и механизмы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова. - Электрон.дан. - М. : ФОРУМ : Инфра-М, 2021. - 240 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1015206>

3. Агарков, А. П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев и др.; под ред. д.э.н., проф. А. П. Агаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415185>

4. Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=441366>

5. Зорин, В. А. Контроль качества продукции и услуг [Электронный ресурс] / В. А. Зорин, А. П. Павлов, А. А. Пегачков. - М.: МАДИ, 2015. - 89 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452875>

### **8.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010  
STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

#### **в т.ч. отечественное**

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.

1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия)

Project Expert 7 (Tutorial) for Windows

СПС КонсультантПлюс

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

#### **Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:**

OpenOffice

LibreOffice

7-Zip

Adobe Acrobat Reader

Google Chrome

#### **в т.ч. отечественное**

Яндекс.Браузер

### **Информационные справочные системы**

– [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) – режим доступа: <http://window.edu.ru/>

– ИПС «КонсультантПлюс» – режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

- Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) – режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/>
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) - режим доступ: <http://gtexam.ru/>

### **Профессиональные базы данных**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Научометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования – режим доступа: <https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам – режим доступа: <http://www.ras.ru> (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – режим доступа: <http://mcs.ru/> (Открытый доступ)

### **Электронные библиотечные системы:**

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: [https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r\\_14/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC](https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC)
- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <https://new.znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://urait.ru/>
- ЭБС POLPRED.COM: <http://www.polpred.com/>
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: <https://www.academia-moscow.ru/elibrary/> (коллекция СПО)
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **9.1 Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения**

Учебная аудитория 3101 для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы – 35, стулья – 70, доска меловая. Основное оборудование: экран для проектора 1 шт., проектор - 1 шт., компьютер в комплекте - 1 шт. Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Лицензии 49230531, Microsoft Office Professional 2007 Лицензии 42543554

Учебная аудитория 3204 для проведения семинарских и практических занятий, групповых консультаций, промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Оснащенность: Учебная мебель: столы – 15, стулья – 30, доска меловая

### **9.2 Обеспечение образования для лиц с ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 10 Карта компетенций дисциплины

Управление качеством					
Цель дисциплины		– дать будущим специалистам теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9001.			
Задачи дисциплины		1.дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции; 2.научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9001; 3.дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества; 4.ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Профессиональные компетенции					
Компетенции		Планируемые результаты обучения	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ПК-2	Способен оценивать эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	ИД-1 ПК-2 Знать методы оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки ИД-2 ПК-2 Уметь оценивать эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки ИД-3 ПК-2 Владеть методами оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	Лекции  Семинарские занятия  Самостоятельная работа	Устный опрос Тестирование	<p style="text-align: center;"><b>Пороговый (удовлетворительный)</b></p> Знает методы оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки  <p style="text-align: center;"><b>Продвинутый (хорошо)</b></p> Умеет оценивать эффективность внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки  <p style="text-align: center;"><b>Высокий (отлично)</b></p> Владеет Владеть методами оценки эффективности внедрения инновационных технологий и решений в бизнес-процессы административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки